	<h1 style="margin: 0;">Enquête de satisfaction des usagers</h1>
---	---

Cette enquête est réalisée au sein de l'Association Tutélaire de mesurer la satisfaction des personnes protégées et d'identifier des axes d'amélioration.

Général

Qui répond au questionnaire ?









La personne protégée


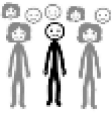










Un tiers :

Service :

SMJPM

ISTF

Accueil / Accessibilité		Oui 	Non 
	Est-ce que vous êtes bien accueilli ? (bonjour, échange, écoute,..)		
	Est ce que le service est facilement accessible ?		
	Avez-vous des propositions concernant votre accueil ? (Si 1 croix dans les questions ci-dessus, expliquer pourquoi ?)		
			
Accompagnement		Oui 	Non 

	Est ce que vous êtes satisfait de votre DIPM ?		
	Est ce que vous êtes satisfait de la réactivité suite à vos demandes ?		
	Est-ce que la fréquence de contact avec votre délégué vous convient ?		
	Avez-vous des propositions concernant votre accompagnement ? (Si 1 croix dans les questions ci-dessus, expliquer pourquoi ?)		
			
Gestion budgétaire		Oui 	Non 
	Est-ce que les modalités de retrait de votre argent vous conviennent ?		
	Est-ce que les modalités d'informations sur vos comptes vous conviennent ?		
	Avez-vous des propositions concernant votre gestion budgétaire ? (Si 1 croix dans les questions ci-dessus, expliquer pourquoi ?)		
			
	Avez-vous d'autres propositions ?		
