

Enquête de satisfaction des usagers

Cette enquête est réalisée au sein de l'Association Tutélaire de mesurer la satisfaction des personnes protégées et d'identifier des axes d'amélioration.

Général

Qui répond au questionnaire ?

La personne protégée

Un tiers :

Service :

SMJPM

ISTF

| Accueil / Accessibilité | | Oui  | Non  |
|---|--|--|--|
|  | Est-ce que vous êtes bien accueilli ? (bonjour, échange, écoute,..) | | |
|  | Est ce que le service est facilement accessible ? | | |
|  | Avez-vous des propositions concernant votre accueil ? (Si 1 croix dans les questions ci-dessus, expliquer pourquoi ?) | | |
|  | | | |
| Accompagnement | | Oui  | Non  |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Est ce que vous êtes satisfait de votre DIPM ? | | |
|  | Est ce que vous êtes satisfait de la réactivité suite à vos demandes ? | | |
|  | Est-ce que la fréquence de contact avec votre délégué vous convient ? | | |
|  | Avez-vous des propositions concernant votre accompagnement ? (Si 1 croix dans les questions ci-dessus, expliquer pourquoi ?) | | |
|  | | | |
| Gestion budgétaire | | Oui  | Non  |
|  | Est-ce que les modalités de retrait de votre argent vous conviennent ? | | |
|  | Est-ce que les modalités d'informations sur vos comptes vous conviennent ? | | |
|  | Avez-vous des propositions concernant votre gestion budgétaire ? (Si 1 croix dans les questions ci-dessus, expliquer pourquoi ?) | | |
|  | | | |
|  | Avez-vous d'autres propositions ? | | |
|  | | | |