

ENQUETE DE SATISFACTION 1ER TRIMESTRE 2025

NOMBRES DE RETOURS 61

POURCENTAGES DES RETOURS

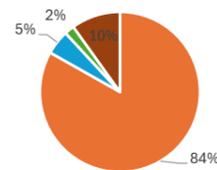
ACCUEIL	Nbrs de Oui	Nbrs de Non	Je ne sais pas	sans réponses	TOTAL
Est ce que vous êtes bien accueilli(e) ?	84%	5%	2%	10%	100%
Est ce que le service est facilement accessible ?	62%	25%	5%	8%	100%
ACCOMPAGNEMENT	Nbrs de Oui	Nbrs de Non	Je ne sais pas	sans réponses	TOTAL
Est-ce que vous êtes satisfait de votre DIPM	69%	10%	2%	20%	100%
Est-ce que vous êtes satisfait de la réactivité suite à vos demandes ?	79%	16%	3%	2%	100%
Est-ce que la fréquence de contact avec votre délégué vous convient ?	66%	33%	2%	0%	100%
GESTION DU BUDGET	Nbrs de Oui	Nbrs de Non	Je ne sais pas	sans réponses	TOTAL
Est-ce que les modalités de retrait de votre argent vous conviennent ?	89%	10%	2%	0%	100%
Est-ce que les modalités d'informations sur vos comptes vous conviennent ?	75%	20%	5%	0%	100%

TOTAL DES REPONSES SUR 61 RETOURS

ACCUEIL	Nbrs de Oui	Nbrs de Non	Je ne sais pas	sans réponses	TOTAL
Est ce que vous êtes bien accueilli(e) ?	51	3	1	6	61
Est ce que le service est facilement accessible ?	38	15	3	5	61
ACCOMPAGNEMENT	Nbrs de Oui	Nbrs de Non	Je ne sais pas	sans réponses	TOTAL
Est-ce que vous êtes satisfait de votre DIPM	42	6	1	12	61
Est-ce que vous êtes satisfait de la réactivité suite à vos demandes ?	48	10	2	1	61
Est-ce que la fréquence de contact avec votre délégué vous convient ?	40	20	1	0	61
GESTION DU BUDGET	Nbrs de Oui	Nbrs de Non	Je ne sais pas	sans réponses	TOTAL
Est-ce que les modalités de retrait de votre argent vous conviennent ?	54	6	1	0	61
Est-ce que les modalités d'informations sur vos comptes vous conviennent ?	46	12	3	0	61

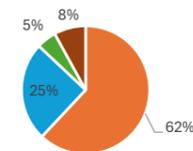
ACCUEIL

Est ce que vous êtes bien accueilli(e) ?



■ Nbrs de Oui ■ Nbrs de Non ■ Je ne sais pas ■ sans réponses

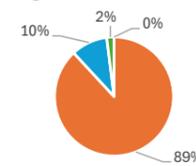
Est ce que le service est facilement accessible ?



■ Nbrs de Oui ■ Nbrs de Non ■ Je ne sais pas ■ sans réponses

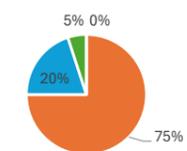
GESTION DU BUDGET

Est-ce que les modalités de retrait de votre argent vous conviennent ?



■ Nbrs de Oui ■ Nbrs de Non ■ Je ne sais pas ■ sans réponses

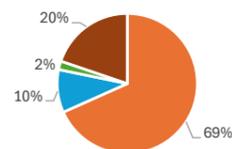
Est-ce que les modalités d'informations sur vos comptes vous conviennent ?



■ Nbrs de Oui ■ Nbrs de Non ■ Je ne sais pas ■ sans réponses

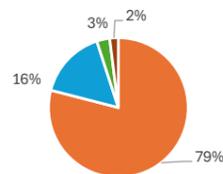
ACCOMPAGNEMENT

Est-ce que vous êtes satisfait de votre DIPM



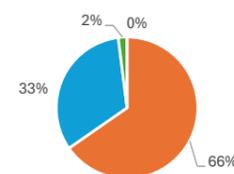
■ Nbrs de Oui ■ Nbrs de Non ■ Je ne sais pas ■ sans réponses

Est-ce que vous êtes satisfait de la réactivité suite à vos demandes ?



■ Nbrs de Oui ■ Nbrs de Non ■ Je ne sais pas ■ sans réponses

Est-ce que la fréquence de contact avec votre délégué vous convient ?



■ Nbrs de Oui ■ Nbrs de Non ■ Je ne sais pas ■ sans réponses