

EXPRESSION DES USAGERS

Mardi 02 juin 2026

Thème : **Gestion du budget et économies énergétiques**

Etaiient présent(e)s :

14 usagers du service et leur conjoint (11 majeurs protégés et 3 conjoints). 7 personnes venaient pour la première fois.

Sandrine DERQUENNE, Directrice de l'AT70

Marie FAVRET, Cheffe de service social de l'AT70

1 partenaire (Mr MAACH, EDF, en Visio)

Mot de bienvenue et échange autour du programme prévu pour cette rencontre

Lancement de la Visio avec Mr MAACH autour des éco gestes

L'intervention se fait autour d'un jeu. 2 équipes sont formées et visitent un appartement témoin. Au travers des pièces traversées (cuisine, salle de bain et salle à manger), les équipes s'affrontent autour de questions.

Les équipes ont pu donner 100% de bonnes réponses ! Chacun à aussi pu rebondir sur les explications données par Mr Maach et partager ses « bonnes pratiques ».

Les participants ont salué ce temps de jeu, de partage et d'échange interactif avec l'intervenant.

Temps d'échange sur la gestion de sa consommation d'énergie

Des échanges ont pu se poursuivre autour de la consommation d'énergie, les pratiques de chacun et la façon de lire et comprendre ses factures, de connaître ses plages heures pleines/heures creuses).

Temps d'échange libre entre tous les participants :

- Application « MonProxima » : Partage d'expérience autour de cet outil.
- Rythme d'envoi des relevés de comptes aux majeurs protégés : Tous les 3 mois, pourquoi ? C'est parfois long comme délais. Expliquons les coûts postaux occasionnés par ces envois et la nécessité d'avoir espacé les envois.
- Utilisation de l'outil informatique et d'internet : Certains déplorent le recourt de plus en plus systématique à internet. Et surtout l'accueil qui peut leur être fait par certains professionnels sur leur méconnaissance : 'On est pris pour des andouilles. On est rabaissés ». Nous évoquons ensemble l'existence de conseillers numériques sur le territoire. Ces professionnels peuvent être un très bon soutien dans l'accompagnement aux démarches sur internet.
- Argent de vie quotidienne : Echange sur les fonctionnements de chacun. L'important est que les versements soient adaptés au rythme de chacun.

- Prélèvement des cotisations/frais bancaires sur le compte carte : Important pour certains de prévoir, à la période de prélèvement des frais, de l'argent en plus sur le compte carte, afin que cela n'affecte pas le montant restant à leur disposition.
- Rapprochement entre le Crédit Mutuel et le CIC : Retrait d'espèces rendu complexe.

Analyse des questionnaires de satisfaction remis à chaque majeur protégé participant à la fin de la réunion :

Nombre de questionnaires analysés : 13 sur 14 participants.

Est- ce que cette réunion a répondu à vos questions ? OUI : 13 NON : /
 Avez-vous trouvé le diaporama clair ? OUI : 11 NON : /
 Est-ce que vous seriez intéressés par une autre réunion ? OUI : 11 NON : 2

Si oui sur quel thème : (plusieurs réponses possible)

- 1 Budget EDF
- 3 Gestion du budget
- 2 Contrat obsèques
- 2 Mon proxima
- 2 Budget vacances et projets départ en vacances
- 1 Bien se nourrir à petit prix
- 1 Isolation du logement et installation panneaux solaires

Après des échanges riches et nombreux, la réunion se termine par un moment de partage et de convivialité autour d'une collation, très apprécié par chacun

Le diaporama et les flyers de la réunion sont consultables sur le site de l'Association Tutélaire 70 (at70.fr)